Yadanoo — Privacy Policy

Arabic (العربية)

VERSION 1 — Effective / Last Updated: 3 May 2026

سياسة الخصوصية — Yadanoo

١. المقدمة

في Yadanoo، المتاح على www.yadanoo.com، نُعتبر خصوصية وأمان مستخدمينا أولوية. تشرح سياسة الخصوصية هذه البيانات الشخصية التي نجمعها، وكيفية استخدامنا لها، ومع من نشاركها، وما هي حقوقك المتعلقة بها.

منصة Yadanoo وإعلانات الوظائف موجهة ومُشغَّلة بشكل حصري لأصحاب العمل والباحثين عن عمل في البلدان التالية: العراق وسوريا ولبنان والأردن والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والكويت وعُمان والبحرين وقطر ومصر وتونس ("بلدان التشغيل"). صُمِّمت سياسة الخصوصية هذه بشكل أساسي للامتثال لأطر حماية البيانات المعمول بها في بلدان التشغيل، بما في ذلك قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (PDPL) والمرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٥ لسنة ٢٠٢١ بشأن حماية البيانات الشخصية في الإمارات العربية المتحدة، والتي تنطبق على البيانات الشخصية للأفراد في تلك البلدان بصرف النظر عن مكان تواجد Yadanoo نفسه أو مكان استضافة بياناته.

لا يستهدف Yadanoo أو يُسوّق أو يُوجّه إعلانات وظائفه أو خدماته إلى الأفراد الموجودين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) أو المملكة المتحدة أو أي مكان آخر خارج بلدان التشغيل. حيث يختار فرد موجود خارج بلدان التشغيل، بمبادرته الخاصة، التسجيل واستخدام المنصة (على سبيل المثال، للتقديم على وظيفة في أحد بلدان التشغيل)، سيبذل Yadanoo جهوداً معقولة وبحسن نية لاحترام حقوق بيانات مماثلة كممارسة، كما هو موضح في القسم ١١.

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال موقع Yadanoo ومنصته وخدماته المرتبطة. لا تنطبق على المعلومات التي يتم جمعها دون اتصال بالإنترنت أو من خلال قنوات أخرى غير منصة Yadanoo.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، يُرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل المقدمة في نهاية هذا المستند.

٢. من نحن (مراقب البيانات)

يعمل Yadanoo كمراقب بيانات للبيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال هذه المنصة، ويحدد أغراض ووسائل معالجتها.

بما أن خدمات Yadanoo موجهة إلى بلدان التشغيل، تنشأ التزامات Yadanoo الأساسية لحماية البيانات بموجب قوانين حماية البيانات في تلك البلدان، بما في ذلك قانون حماية البيانات الشخصية السعودي وقانون حماية البيانات الإماراتي، اللذان ينطبقان خارج الحدود الإقليمية على البيانات الشخصية للأفراد الموجودين في تلك البلدان. لا يمتلك Yadanoo مكتباً مسجلاً أو فرعاً أو ممثلاً قانونياً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، ولا يعتبر نفسه خاضعاً للائحة الحماية العامة للبيانات (GDPR) بالنظر إلى أنه لا يستهدف أو يوجه خدماته إلى الأفراد في تلك المناطق (انظر القسم ١١).

تحدد شروط استخدام Yadanoo قانون إنجلترا وويلز كالقانون الحاكم لحل النزاعات التعاقدية. هذا خيار يتعلق بقانون العقود فقط ولا يعني أن Yadanoo مؤسس في المملكة المتحدة أو يقدم خدمات إليها لأغراض قانون حماية البيانات؛ بل يتحدد انطباق GDPR أو UK GDPR بناءً على ما إذا كان Yadanoo يستهدف أو يراقب الأفراد في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، وهو ما لا يفعله، كما هو موضح في القسم ١١.

٣. الأساس القانوني للمعالجة

يعالج Yadanoo البيانات الشخصية على الأسس القانونية التالية حسب طبيعة البيانات والغرض من المعالجة:

الموافقة — حيث قدمت موافقة واضحة ومستنيرة لغرض معالجة محدد (مثل الاتصالات التسويقية، القوائم البريدية الاختيارية). يمكنك سحب موافقتك في أي وقت.



الضرورة التعاقدية — حيث تكون المعالجة ضرورية لتنفيذ عقد معك أو لاتخاذ خطوات بطلبك قبل الدخول في عقد (مثل إنشاء وصيانة حسابك، معالجة طلبات التوظيف، التحقق من حسابات أصحاب العمل).

المصالح المشروعة — حيث تكون المعالجة ضرورية لمصالح Yadanoo التجارية المشروعة، بشرط ألا تتجاوز هذه المصالح حقوقك ومصالحك (مثل منع الاحتيال، أمان المنصة، الزحف وتجميع إعلانات الوظائف المتاحة للعامة، التحليلات).

الالتزام القانوني — حيث تكون المعالجة ضرورية للامتثال لالتزام قانوني ينطبق على Yadanoo.

باستخدام منصة Yadanoo والتسجيل لحساب، فإنك تُقرّ بأنك قد قرأت وفهمت سياسة الخصوصية هذه. حيث تكون الموافقة هي الأساس القانوني للمعالجة، سيُطلب منك تقديم موافقة صريحة عند نقطة جمع البيانات.

٤. المعلومات التي نجمعها

٤.١ المعلومات التي تقدمها مباشرة

الباحثون عن عمل، عند التسجيل واستخدام المنصة، قد يقدمون:

الاسم الكامل • عنوان البريد الإلكتروني • رقم الهاتف • الصورة الشخصية • السيرة الذاتية وأي مستندات تقوم بتحميلها على المنصة • طلبات التوظيف المقدمة من خلال المنصة، بما في ذلك الردود على أي أسئلة تقديم • الاتصالات التي ترسلها إلينا، بما في ذلك طلبات الدعم

يُطلب وجود ملف شخصي للتقديم على أي وظيفة على Yadanoo. لا يُدعم التقديم كضيف أو بدون حساب. حيث يستخدم صاحب العمل ميزة "التقديم السهل"، لا يُسمح بظهور معلومات الاتصال مثل عناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف في وصف الوظيفة العام أو الإعلان؛ يتم تبادل تفاصيل التقديم والاتصال فقط من خلال الحقول المخصصة في المنصة.

في كل مرة تتقدم فيها لوظيفة، يُنشئ Yadanoo تلقائياً نسخة PDF من ملفك الشخصي (بما في ذلك المعلومات المذكورة أعلاه، مثل اسمك وتفاصيل الاتصال والسيرة الذاتية) ويرسلها مباشرة إلى صاحب العمل عبر البريد الإلكتروني. يتم إرسال هذا الملف PDF من خلال مزود البريد الإلكتروني للمعاملات الخاص بـ Yadanoo كمرفق بريد إلكتروني. انظر القسمين ٦.١ و٦.٢ لمزيد من التفاصيل حول تدفق البيانات هذا.

أصحاب العمل، عند التسجيل واستخدام المنصة، قد يقدمون:

اسم الشركة وتفاصيلها • الرخصة التجارية أو ما يعادلها من وثيقة تسجيل تجاري • عنوان المكتب المسجل • في بعض الحالات، صورة لواجهة مكتب/مقر الشركة، تُستخدم فقط لأغراض التحقق • اسم وعنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف الشخص (الأشخاص) الذين يديرون الحساب • الاتصالات المرسلة إلينا، بما في ذلك طلبات الدعم

٤.٢ المعلومات التي تُجمع تلقائياً

عند زيارتك أو استخدامك للمنصة، نجمع تلقائياً معلومات تقنية معينة، بما في ذلك: عنوان IP، نوع المتصفح وإصداره، مزود خدمة الإنترنت (ISP)، معرّفات الأجهزة (لخدمات الإشعارات الفورية، المقدمة مباشرة من أنظمة Yadanoo الخاصة، وليس من مزود خارجي)، الصفحات التي تمت زيارتها والوقت المستغرق على المنصة، صفحات الإحالة والخروج، تاريخ ووقت الوصول.

تُعتبر هذه البيانات التقنية، بما في ذلك عناوين IP، بيانات شخصية. تُستخدم لأمان المنصة ومنع الاحتيال والتحليلات وتحسين الخدمة، ويتم الاحتفاظ بها وفقاً للقسم ٨ أدناه.

٤.٣ ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

يستخدم Yadanoo ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة لتحسين تجربتك على المنصة. نستخدم: ملفات تعريف الارتباط الأساسية (ضرورية لعمل المنصة، لا يمكن تعطيلها)؛ ملفات تعريف الارتباط التحليلية (مجمّعة وغير معرّفة بالهوية)؛ ملفات تعريف الارتباط الإعلانية (يستخدمها شريكنا (شركاؤنا) في شبكات الإعلان، وتخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بشبكة الإعلان ذات الصلة — سنُحدّث هذه السياسة إذا تغيّر شركاؤنا الإعلانيون).

يمكنك إدارة أو تعطيل ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح، على الرغم من أن ذلك قد يؤثر على وظائف المنصة. بالنسبة للمستخدمين الخاضعين لـ GDPR، لا تُفعَّل ملفات تعريف الارتباط غير الأساسية إلا بموافقتك الصريحة.



٤.٤ إعلانات الوظائف المجمّعة

بالإضافة إلى الإعلانات المقدمة مباشرة من أصحاب العمل المسجلين، يُشغّل Yadanoo برنامج زحف خاصاً به لاستيراد إعلانات وظائف متاحة للعامة من مواقع إلكترونية خارجية ("الإعلانات المجمّعة"). تجمع عملية الزحف محتوى إعلان الوظيفة (المسميات، الأوصاف، المواقع، روابط التقديم) ولا تجمع أو تخزن عن قصد بيانات شخصية لأفراد محددين بالاسم.

يتم الاحتفاظ بالإعلانات المجمّعة بشكل غير محدد كمحتوى إعلان وظيفي. حيث يحتوي الإعلان عرضياً على بيانات شخصية، أو يطلب المصدر الأصلي/صاحب العمل الإزالة، سيزيل Yadanoo أو يصحح الإعلان عند الطلب.

٥. كيف نستخدم معلوماتك

لإنشاء حسابك وإدارته وصيانته؛ لتمكين التقديمات ومراجعة الطلبات؛ للتحقق من هوية صاحب العمل والوجود القانوني؛ للتواصل معك؛ لإرسال رسائل البريد الإلكتروني والإشعارات الخاصة بالمعاملات؛ لإرسال اتصالات تسويقية عند الموافقة على ذلك؛ لاكتشاف ومنع الاحتيال وسوء الاستخدام؛ لتحليل وتحسين المنصة؛ للامتثال للالتزامات القانونية.

٦. كيف نشارك بياناتك

٦.١ مع أصحاب العمل

عند تقديمك لوظيفة، يُنشئ Yadanoo نسخة PDF من ملفك الشخصي — الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والصورة الشخصية والسيرة الذاتية — ويرسلها مباشرة إلى صاحب العمل عبر البريد الإلكتروني. يمكن لصاحب العمل أيضاً الوصول إلى هذه البيانات من خلال لوحة التحكم الخاصة به.

بمجرد استلام صاحب العمل لبياناتك أو الوصول إليها، يصبح صاحب العمل مراقب بيانات مستقلاً لها، وتصبح معالجتها اللاحقة خارج سيطرة Yadanoo. حذف حسابك لا يسترد ملف PDF المُسلَّم مسبقاً إلى صندوق بريد صاحب العمل؛ يجب طلب تصحيحات/حذف البيانات التي يحتفظ بها صاحب العمل مباشرة من صاحب العمل.

٦.٢ مع مزودي الخدمات والمستشارين من طرف ثالث

يعمل Yadanoo مع عدد محدود من مزودي الخدمات، وقد يُكلّف محامياً أو مزود عناية واجبة خارجياً للتحقق من مصداقية صاحب العمل. يقتصر وصول المزودين على ما هو ضروري، ولا يجوز لهم استخدام بياناتك لأغراضهم الخاصة.

شبكة توصيل المحتوى وأمان الشبكة — الوصول: نعم — البيانات: عناوين IP (أثناء النقل) — تتم معالجتها في: الولايات المتحدة
الاستضافة / الخوادم — الوصول: نعم — البيانات: جميع بيانات المنصة، غير النشطة — تتم معالجتها في: ألمانيا
مزود البريد الإلكتروني للمعاملات — الوصول: نعم (إلزامي) — البيانات: عنوان البريد الإلكتروني؛ ملف PDF الكامل للطلب كمرفق — تتم معالجتها في: الولايات المتحدة
القائمة البريدية (التسويق) — الوصول: نعم (اختياري) — البيانات: عنوان البريد الإلكتروني — تتم معالجتها في: الولايات المتحدة
حالة الخدمة والمراقبة — الوصول: نعم (اختياري) — البيانات: عنوان البريد الإلكتروني — تتم معالجتها في: الولايات المتحدة
مكتب المساعدة/الدعم — الوصول: نعم (إلزامي) — البيانات: البريد الإلكتروني، رقم الهاتف — تتم معالجتها في: ألمانيا
التحليلات على الويب — الوصول: نعم — البيانات: معرّفات التتبع المجمّعة — تتم معالجتها في: الولايات المتحدة
تخزين الوسائط/الملفات — الوصول: نعم — البيانات: السير الذاتية، الصور الشخصية، المستندات — تتم معالجتها في: ألمانيا
شبكة (شبكات) الإعلان — الوصول: نعم (اختياري) — البيانات: ملفات تعريف الارتباط، علامات التتبع — تتم معالجتها في: وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بشبكة الإعلان ذات الصلة
التحقق من صاحب العمل/العناية الواجبة — الوصول: نعم (عند الحاجة) — البيانات: وثائق الأعمال، جهات اتصال صاحب العمل — تتم معالجتها في: حسب كل حالة
الإشعارات الفورية — الوصول: نعم — البيانات: معرّفات الأجهزة — تتم معالجتها في: داخلياً (Yadanoo)

٦.٣ الإعلانات: قد يعمل Yadanoo مع واحدة أو أكثر من شبكات الإعلان من طرف ثالث لعرض الإعلانات على المنصة. تعمل هذه الشبكات بشكل مستقل بموجب سياسات الخصوصية الخاصة بها؛ يمكنك إلغاء الاشتراك في الإعلانات المخصصة من خلال الإعدادات التي تقدمها شبكة الإعلان ذات الصلة، أو من خلال إعدادات متصفحك أو جهازك.

٦.٤ الإفصاح القانوني: قد يكشف Yadanoo البيانات حيثما يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون أو أمر محكمة أو سلطة مختصة.



٧. عمليات نقل البيانات الدولية

يتم استضافة البنية التحتية الأساسية في ألمانيا؛ تعمل بعض الخدمات الداعمة في الولايات المتحدة. بما أن مستخدمي Yadanoo موجودون في بلدان التشغيل، تُنقل بياناتك خارج بلد إقامتك — وهو نقل دولي بموجب قانون حماية البيانات السعودي وقانون حماية البيانات الإماراتي. بتسجيلك وتقديم بياناتك، فإنك توافق على هذا النقل، الذي يعتمد عليه Yadanoo في انتظار آليات الملاءمة الرسمية. يطبق Yadanoo ضمانات تعاقدية/تقنية معقولة وسيعتمد الشروط التعاقدية القياسية/القواعد الملزمة للشركات حسب الحاجة. تُدعم عمليات نقل مستخدمي المنطقة الاقتصادية الأوروبية/المملكة المتحدة بالإضافة إلى ذلك بآليات مثل إطار خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة.

٨. الاحتفاظ بالبيانات

بيانات الحساب: تُحتفظ بها أثناء النشاط؛ ٩٠ يوماً على النسخة الاحتياطية بعد الحذف، ثم تُحذف بشكل دائم (باستثناء الحالات القانونية/الاحتيال).

طلبات التوظيف: تُحتفظ بها بشكل غير محدد إلا إذا تم سحبها، أو حذف الحساب، أو إزالة إعلان الوظيفة.

ملفات السجل (بما في ذلك عناوين IP): ٩٠ يوماً.

الإعلانات المجمّعة: غير محددة، قابلة للإزالة عند الطلب.

٩. أمان البيانات

تُستخدم تدابير تقنية/تنظيمية معقولة (التشفير، ضوابط الوصول، مراجعات الأمان)، على الرغم من أنه لا توجد طريقة آمنة تماماً. تؤدي الخروقات عالية الخطورة إلى إشعار وفقاً للقانون المعمول به.

١٠. حقوق حماية بياناتك

الحق في الوصول والتصحيح والمحو (مع مراعاة القسم ٦.١) والتقييد والاعتراض وقابلية النقل وسحب الموافقة وتقديم شكوى. تتم الإجابة على الطلبات في غضون ٣٠ يوماً (يمكن تمديدها بشهرين للحالات المعقدة).

١١. ملاحظة للمستخدمين خارج بلدان التشغيل (بما في ذلك مستخدمو المنطقة الاقتصادية الأوروبية/المملكة المتحدة)

لا يستهدف Yadanoo المنطقة الاقتصادية الأوروبية/المملكة المتحدة ولا يعتبر أن GDPR/UK GDPR ينطبق. إذا سجّل مستخدم خارجي بمبادرته الخاصة، سيقوم Yadanoo، كممارسة جيدة (وليس التزاماً قانونياً)، بما يلي: احترام الحقوق في القسم ١٠؛ تطبيق ممارسات الاحتفاظ/الأمان/المشاركة نفسها؛ ملاحظة أن السير الذاتية/الصور قد تكشف عرضياً عن الجنسية أو الجنس أو العرقية — التضمين هو اختيار المستخدم.

١٢. حماية البيانات في بلدان التشغيل

١٢.١ المملكة العربية السعودية (PDPL): تُعالَج وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية السعودي؛ الحقوق وفقاً للقسم ١٠؛ الشكاوى إلى Yadanoo أو الهيئة السعودية لتنظيم البيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA)؛ تُعامل الاستضافة في الخارج كنقل عابر للحدود وفقاً للقسم ٧.

١٢.٢ الإمارات العربية المتحدة (PDPL): تُعالَج وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم ٢٠٢١/٤٥؛ الحقوق وفقاً للقسم ١٠؛ الشكاوى إلى Yadanoo أو مكتب البيانات الإماراتي؛ المعاملة نفسها عبر الحدود.

١٢.٣ بلدان التشغيل الأخرى: يمكن لمستخدمي قطر والبحرين والكويت وعُمان والأردن ولبنان ومصر وتونس وسوريا والعراق الاتصال بـ Yadanoo لطلبات الحقوق بموجب القانون المحلي؛ تنطبق المبادئ الأساسية حيث لا يوجد قانون شامل حتى الآن.

١٣. ملفات السجل: تُستخدم سجلات الخادم القياسية (IP، المتصفح، ISP، الطوابع الزمنية) للأمان/الاحتيال/تحليل الاتجاهات، ويُحتفظ بها لمدة ٩٠ يوماً.

١٤. خصوصية الأطفال: غير مخصصة للأشخاص دون ١٣ عاماً. الأعمار من ١٣ إلى ١٨ عاماً تتطلب موافقة/إشراف الوالدين.

١٥. المواقع الإلكترونية والروابط الخارجية: لا تغطي هذه السياسة المواقع الإلكترونية الخارجية المرتبطة من المنصة.

١٦. التغييرات على سياسة الخصوصية هذه: تُحدَّث بشكل دوري؛ يتم الإشعار بالتغييرات الجوهرية؛ الاستمرار في الاستخدام = القبول.

١٧. اتصل بنا

Yadanoo — البريد الإلكتروني: privacy@yadanoo.com — الموقع الإلكتروني: www.yadanoo.com

فريق الدعم لدينا هو نقطة الاتصال المخصصة للخصوصية. يُرجى تمييز الطلبات بـ "طلب حماية البيانات".

آخر تحديث: ٣ مايو ٢٠٢٦
